PRIVACYBELEID

Stichting Pensioenfonds Wonen

23 APRIL 2021

stichting pensioenfonds wonen

stichting
pensioenfonds wonen

Inhoud

1. Inleiding

1.1 Inleiding

Verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het administreren van pensioenaanspraken en -rechten. Dit dient met de grootste zorgvuldigheid te gebeuren, omdat misbruik van persoonsgegevens grote schade kan berokkenen.

Stichting Pensioenfonds Wonen (PF Wonen) verwerkt persoonsgegevens van (ex-)pensioendeelnemers, pensioengerechtigden, overige aanspraakgerechtigden, (ex-)leden van fondsorganen, personen die contact hebben met PF Wonen en die de website van PF Wonen bezoeken, gezamenlijk betiteld als betrokkenen. Betrokkenen moeten erop kunnen vertrouwen dat PF Wonen, binnen de kaders van de geldende wet- en regelgeving, op een veilige en zorgvuldige manier omgaat met persoonsgegevens.

Met het vastleggen van de maatregelen in dit beleidsdocument neemt PF Wonen haar verantwoordelijkheid om de kwaliteit van de verwerking en de beveiliging van persoonsgegevens te vervolmaken en daarmee te voldoen aan de relevante privacywet en regelgeving.

1.2 Wetgeving en definities

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Vanaf die datum geldt één en dezelfde privacywetgeving in de hele EU. Nu hebben de lidstaten nog hun eigen nationale wetten, gebaseerd op de Europese privacyrichtlijn uit 1995. De AVG zorgt voor versterking en uitbreiding van de privacy rechten van betrokkenen en met meer verantwoordelijkheden voor het PF Wonen.

De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt. Deze begrippen worden door PF Wonen overgenomen en maken daarmee onderdeel uit van het onderhavige beleid.

Betrokkene: De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt. Voor PF Wonen zijn de belangrijkste betrokkenen de (ex-)deelnemers, pensioengerechtigden, overige aanspraakgerechtigden en (ex-)leden van fondsorganen, allen natuurlijke personen.

Verwerker: De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie. De belangrijkste verwerker voor het PF Wonen is haar pensioenuitvoeringsorganisatie. Maar verwerkers kunnen ook zijn haar adviserend actuaris, directeur en bestuursbureau, voorwaarde is dat zij persoonsgegevens verwerken.

Persoonsgegevens: Alle gegevens die gaan over natuurlijke personen en waaraan een natuurlijk persoon als individu is te herkennen. Het gaat hierbij om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals gezondheidsgegevens (arbeidsongeschiktheid), politieke voorkeuren, godsdienst of het lidmaatschap van een vakbond. Ook strafrechtelijke gegevens en ook gegevens die als privacygevoelig worden beschouwd, zoals het Burgerservicenummer (BSN) en financiële gegevens vallen hieronder.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA).

Verwerkingsverantwoordelijke: Een persoon of organisatie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. PF Wonen is gewoonlijk de verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt in ieder geval het doel van de verwerking en heeft ook de zeggenschap over de wijze van verwerken. In dit beleid wordt voortaan de term verantwoordelijke gebruikt.

Verwerking: Een verwerking is alles wat met een persoonsgegeven gedaan wordt, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander en vernietigen.

Informatie over persoonsgegevens (Data) komt tevens in verscheidene vormen voor (geschreven op papier, elektronisch opgeslagen, per post of via elektronische media verzonden of in gesproken vorm). Deze dienen op een passende manier beveiligd te zijn. Onder informatiebeveiliging verstaan we het treffen en onderhouden van een samenhangend pakket aan maatregelen om de kwaliteitsaspecten beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid en privacy van de informatievoorziening te garanderen. Deze kwaliteitsaspecten zijn:

- Beschikbaarheid: het waarborgen dat geautoriseerde gebruikers op de juiste momenten tijdig toegang hebben tot informatie en aanverwante bedrijfsmiddelen;
- Integriteit: het waarborgen van de juistheid en de volledigheid van informatie en verwerking;
- Vertrouwelijkheid en privacy: het waarborgen dat informatie alleen toegankelijk is voor degenen die hiertoe geautoriseerd zijn en dat deze persoonsgegevens conform de geldende AVG-wetgeving wordt verwerkt.

Verder verwijzen wij naar het IT-beleid van het fonds in verband met de samenhang van deze onderwerpen op beveiligingsgebied.

1.3 Reikwijdte

Dit beleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die door of namens PF Wonen plaatsvinden.

1.4 Rollen en verantwoordelijkheden

Verantwoordelijke

Het bestuur van PF Wonen is verantwoordelijke voor de verwerkingen van persoonsgegevens die door of namens PF Wonen plaatsvinden. Daarbij neemt PF Wonen de privacyregelgeving in acht en draagt zij zorg voor controle daarop via invulling van een privacy officer (PO).

Het bestuur is aanspreekbaar op een veilige en zorgvuldige gegevensverwerking en moet bewijs kunnen produceren dat zij voldoet aan de eisen van de wet- en regelgeving. Dat leidt tot documentatie, zoals dit beleid, correcte verwerkersovereenkomsten, adequate beveiligingsmaatregelen en implementatie. Alsook monitoring op de correcte naleving, zoals testen, audits, registratie, evaluatie en ontwikkeling. Dit vraagt om een proactieve houding van zowel het bestuur als de pensioenuitvoeringsorganisatie van PF Wonen, bij wie veelal de daadwerkelijk verwerking van de persoonsgegevens van betrokkenen plaatsvindt.

Privacy functie

Gelet op het feit dat PF Wonen op grote schaal persoonsgegevens verwerkt, heeft het bestuur besloten om een privacy officer aan te stellen. Deze functie wordt uitgeoefend door mevrouw Anita Jharap. De PO heeft tot taak om toezicht te houden op de gegevenswerking. Hiertoe verstrekt de PO adviezen over technologie (privacy by design), stelt documenten en procedures op en monitort de naleving van privacyregelgeving bij PF Wonen en uitbestedingspartners. Gegeven het toenemende belang van privacy zullen ook privacy awareness sessies en/of privacy trainingen worden verzorgd. Voorts brengt de PO

regelmatig verslag uit over de activiteiten en de naleving. De PO heeft geen formele sanctiebevoegdheden. Maar PF Wonen zal de PO controlebevoegdheden geven. Zo zal de PO bevoegd zijn om ruimtes te betreden, zaken te onderzoeken en inlichtingen en inzage te vragen. De PO zal in onafhankelijkheid zijn werkzaamheden kunnen verrichten binnen PF Wonen.

2. Uitgangspunten voor verwerking

PF Wonen respecteert de privacy van betrokkenen en houdt bij de verwerking van hun persoonsgegevens de volgende uitgangspunten in acht:

2.1 Rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de wet, en op een zorgvuldige wijze. Voor betrokkenen is inzichtelijk waarom en op welke manier persoonsgegevens worden verwerkt. PF Wonen is hier helder en toegankelijk over door het beschikbaar stellen van een privacy statement en een privacybeleid, in lijn met de Pensioen 1-2-3.

2.2 Doeleinden

Volgens de AVG mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden. PF Wonen heeft de doeleinden concreet vastgesteld en deze zijn beschreven voordat de verwerking begint.

PF Wonen verwerkt de persoonsgegevens van betrokkenen voor de volgende doelen:

- Om de dienstverlening van PF Wonen richting betrokkenen conform de vastgestelde pensioenreglementen te kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld om de pensioenrechten of -aanspraken of (aanvullende) inkomensverzekeringen zorgvuldig en juist te berekenen, betrokkenen daarover tijdig en correct te informeren en de uitkering uit te betalen, om ALM-studies te doen en premies te berekenen.
- Om contractuele afspraken of wettelijke of internationale verplichtingen na te komen.
- Om de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren.
- Voor interne (kwaliteits)analyses en productontwikkeling. Hiermee kunnen de regelingen en dienstverlening naar betrokkenen verbeterd worden.
- Om communicatie over de pensioenzaken van betrokkenen en daarmee samenhangende onderwerpen via verschillende communicatiekanalen zo relevant en persoonlijk mogelijk te maken. Om dat mogelijk te maken, koppelt, combineert en analyseert PF Wonen beschikbare (persoons)gegevens om zo de meest relevante doelgroepen en segmenten, inhoud, informatie, momenten en kanalen te bepalen, op elkaar af te stemmen en het aantal contactmomenten te beperken.

Verdere verwerking voor een ander doel dan waarvoor de gegevens oorspronkelijk zijn verzameld, moet separaat gerechtvaardigd kunnen worden als de verwerking niet berust op toestemming of wettelijke verplichting. De verwerking moet in ieder geval noodzakelijk zijn voor het doel dat wordt nagestreefd. Hoe PF Wonen hierover communiceert aan betrokkenen, is uitgewerkt in de paragraaf transparantie en de rechten van betrokkenen.

2.3 Rechtmatige grondslag

De wet bepaalt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag, zoals vastgelegd in de AVG, van toepassing moet zijn. Dat betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden, indien:

a) de aanspraak- of pensioengerechtigde toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens; een voorbeeld hiervan is toestemming voor het gebruik van tracking cookies op de website van PF Wonen.
b) de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (inclusief precontractuele maatregelen), zoals de pensioenovereenkomst tussen de werkgever en de werknemers;
c) PF Wonen wettelijk verplicht is de verwerking uit te voeren; denk hierbij aan alle voorschriften uit de Pensioenwet of fiscaal verplichte administratieve taken,
d) de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen (lees: het leven) van de aanspraak- en pensioengerechtigden of andere personen te beschermen; deze grondslag zal bij PF Wonen niet snel voorkomen;
e) de verwerking noodzakelijk is voor een taak van algemeen belang of een publieke taak; deze grondslag zal bij PF Wonen niet snel voorkomen;
f) een eigen gerechtvaardigd belang van PF Wonen of een derde, dat zwaarder weegt dan de grondrechten van de aanspraak- en pensioengerechtigden, zoals bijvoorbeeld fraudepreventie; er moet sprake zijn van een belangenafweging op basis van alle omstandigheden van het geval.

Een beroep op de gronden genoemd onder c en e moet terug te voeren zijn tot een specifieke wettelijke regeling in het Unierecht of het recht van een lidstaat dat op PF Wonen van toepassing is.
PF Wonen heeft als grondslag dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (b).

2.4 Bijzondere gegevens

In principe verwerkt PF Wonen geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, behalve informatie over iemands gezondheid (in verband met arbeidsongeschiktheid), waarvoor een grondslag in de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming is opgenomen om deze gegevens te mogen verwerken.

2.5 Wijze van verwerking

De doelstelling van PF Wonen is dat er is sprake van minimale gegevensverwerking. Door dataminimalisatie wordt de verwerking beperkt tot wat noodzakelijk is om de vastgestelde doeleinden te bereiken. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden, wordt daar altijd voor gekozen. Hiermee hangt samen dat persoonsgegevens ook zo snel mogelijk moeten worden samengevoegd tot één nieuw geheel met een eigen identiteit (als daarmee ook het doel kan worden gerealiseerd), geanonimiseerd of gewist. De verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt in het kader van de voorgeschreven subsidiariteit.
PF Wonen zorgt er actief voor dat de verwerkte gegevens juist en actueel zijn en neemt daar alle redelijke maatregelen voor.

PF Wonen bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van zijn taken en neemt daarbij ook de wettelijke verplichting uit hoofde van bijvoorbeeld het Burgerlijk Wetboek, de Pensioenwet, of fiscale wetgeving in acht. Het uitgangspunt voor de gehanteerde bewaartermijn is het Servicedocument Bewaartermijnen van de Pensioenfederatie.

PF Wonen zorgt dat door middel van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ongeoorloofde toegang tot c.q. ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens wordt voorkomen en heeft daartoe een informatiebeveiligingsbeleid vastgesteld en stelt aan uitbestede partijen stringente eisen op het gebied van IT-security. Zie hiervoor de paragraaf uitbesteding. De persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen of bedrijven met een geheimhoudingsplicht en een verwerkingsovereenkomst.

3. Transparantie & Communicatie

PF Wonen informeert betrokkenen over het verwerken van hun persoonsgegevens. Met de AVG wordt als gevolg van versterking en vernieuwing van de rechten van betrokkenen het transparantiebeginsel in de wet geïntroduceerd. Dit beginsel houdt in dat PF Wonen de deelnemers duidelijk informeert over dat en hoe hun persoonsgegevens verzameld, gebruikt, geraadpleegd of op een andere manier verwerkt worden, waarom en door wie. PF Wonen doet dit in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm. Onderwerpen waarover naar betrokkene wordt gecommuniceerd zijn de navolgende:

- contactgegevens met betrekking tot PF Wonen en hoe betrokkenen contact kunnen opnemen met het pensioenfonds en de privacy officer;
- waarom persoonsgegevens worden verzameld en waarom dat mag (doel en rechtsgrond van de verwerking van de persoonsgegevens);
- wat de gerechtvaardigde belangen zijn van PF Wonen voor de gegevensverwerking, indien dat de rechtsgrond van de verwerking is;
- aan wie de persoonsgegevens verder nog worden verstrekt (ontvangers of categorieën van ontvangers);
- de verplichting om de gevraagde persoonsgegevens te verstrekken of niet. Ook worden de gevolgen van het niet verstrekken van de persoonsgegevens opgenomen;
- contact gegevens en procedure inzake inzage, rectificatie, wissen of overdracht van persoonsgegevens, klachten, bezwaar of een beperking van een verwerking;
- hoe een betrokkene een verleende toestemming kan intrekken;
- hoe lang PF Wonen de persoonsgegevens gaat bewaren;
- als persoonsgegevens buiten de EU verwerkt gaan worden, welke waarborgen zijn er getroffen dat de persoonsgegevens in dat derde land conform de AVG worden verwerkt en passend beveiligd zijn;
- hoe PF Wonen aan geautomatiseerde besluitvorming (computergestuurde verwerking van persoonsgegevens zonder menselijke tussenkomst, bijvoorbeeld profilering) doet en welke logica wordt daarvoor gebruikt;
- of PF Wonen gebruik van zogenoemde cookies, welke persoonsgegevens worden verzameld worden, op welke wijze en met welk doeleinde.

Wanneer betrokkenen gegevens aan PF Wonen aanleveren, dan worden zij van bovengenoemde informatie op de hoogte gesteld. Dit gebeurt door het beschikbaar stellen van het privacy statement, een privacybeleid en onderhavig beleid. Wanneer de gegevens via een andere weg verkregen worden, bijvoorbeeld via de werkgever dus buiten de betrokkene om, wordt de betrokkene geïnformeerd op het moment dat deze gegevens voor de eerste keer worden verwerkt. Dit is uiterlijk op het moment van eerste contact met betrokkenen middels de Pensioen 1-2-3.

Informatie die gedurende de looptijd aan de betrokkene wordt verstrekt kan ook via een internetportal van PF Wonen geschieden. Van belang is ook dat betrokkenen daarbij verwezen worden naar de website

van het landelijk pensioenregister, www.mijnpensioenoverzicht.nl.

De betrokkene wordt niet nogmaals geïnformeerd als hij/zij al weet dat PF Wonen persoonsgegevens van hem/haar verzamelt en verwerkt, en weet waarom en voor welk doel dat gebeurt.

De standaardteksten met betrekking tot de persoonlijke communicatie aan betrokkenen zullen waar nodig nader worden uitgewerkt door de communicatiecommissie.

4. Rechten van betrokkenen

De AVG geeft betrokkenen meer rechten dan onder de Wbp en PF Wonen is wettelijk verplicht deze rechten te faciliteren, indien een betrokkene daarop een beroep doet. Hieronder wordt kort toegelicht wat deze rechten inhouden en voorts worden deze rechten nader uitgewerkt in de procedure rechten betrokkenen.

De AVG kent betrokkenen de navolgende rechten toe:

- **Inzage:** Betrokkenen hebben het recht om aan PF Wonen te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt. Als zijn persoonsgegevens worden verwerkt dan heeft hij recht om te weten welke gegevens dat zijn en heeft hij het recht een kopie van deze persoonsgegevens op te vragen.
- **Rectificatie**: Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij PF Wonen om deze te wijzigen of aan te vullen. Als de betrokkene terecht een beroep doet op dit recht dan moet PF Wonen volgens de AVG iedere ontvanger van de gegevens, zoals bijvoorbeeld de belastingdienst, het UWV en subverwerkers, hiervan op de hoogte stellen.
- **Wissen (recht op vergetelheid)**: De betrokkene heeft het recht om de gegevens te laten wissen indien bijvoorbeeld de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doeleinde van verwerking, bij intrekking toestemming terwijl er geen andere grondslag aanwezig is of als terecht bezwaar aangetekend is tegen de verwerking. Voorts in geval van onrechtmatige verwerking. Overigens is dit geen absoluut recht en bestaat hierop bijvoorbeeld geen recht indien PF Wonen voldoet aan een wettelijke verplichting en bijvoorbeeld in geval van een onderbouwing van een rechtsvordering. Het wissen moet kosteloos geschieden en zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand. Ook het wissen moet PF Wonen doorgeven aan iedere ontvanger.
- **Beperking**: De betrokkene heeft het recht de verwerking te beperken in vier situaties:
  - als de juistheid van de gegevens wordt betwist en PF Wonen moet dat controleren;
  - als de verwerking onrechtmatig is en de betrokkene zich verzet tegen wissen, maar een beperking wenst.
  - als PF Wonen de gegevens niet meer nodig heeft, maar de betrokkene wel, bijvoorbeeld voor het voeren van een rechtszaak tegen het pensioenfonds of derden;
  - als de betrokkene bezwaar heeft gemaakt tegen een verwerking waarop PF Wonen niet meteen beslist, dan kan de betrokkene een beperking verlangen.

  Overigens ook dit is geen absoluut recht en verwerking kan toch plaatsvinden bijvoorbeeld in geval van louter opslag, instellen rechtsvordering en ter bescherming van rechten van anderen.
- **Dataportabiliteit**: De betrokkene heeft het recht op overdraagbaarheid van gegevens, hetgeen inhoudt dat de betrokkene het recht heeft om zijn persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te ontvangen en deze ongehinderd aan een andere verantwoordelijke over te dragen. Het doel van dit nieuwe recht is om betrokkenen meer controle over hun gegevens te geven en het voor hen gemakkelijker te maken van dienstverlener te wisselen. Het recht op dataportabiliteit is alleen van toepassing op verwerkingen die op basis van geautomatiseerde procedés worden verricht. Bovendien moet het gaan om persoonsgegevens die

met toestemming van de betrokkene of op basis van een overeenkomst met de betrokkene worden verwerkt.
- **Bezwaar:** Betrokkenen hebben het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. PF Wonen zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.
- **Uitoefenen van rechten:** Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. PF Wonen heeft in beginsel vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Indien dat niet lukt, dan moet in ieder geval binnen een maand worden gemeld waarom het niet lukt en kan de termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Als het verzoek niet wordt opgevolgd, dan wordt dit binnen een maand meegedeeld met de reden van weigering en informatie over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de AP en beroep in te stellen bij de rechter. PF Wonen zal vaststellen of de betrokkene zelf het recht inroept. Het inroepen van alle rechten is in beginsel kosteloos, echter indien het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is mag PF Wonen hetzij redelijke kosten vragen voor het inwilligen van het verzoek of het verzoek weigeren.
-

5. Verplichtingen verantwoordelijke

5.1 Register van verwerkingen

PF Wonen is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan PF Wonen de verantwoordelijke is. Elk register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:
- De naam en contactgegevens van de verantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verantwoordelijke;
- De doelen van de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- Een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;
- De termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

In de verwerkingsovereenkomst is opgenomen dat soortgelijk register aanhouden dient te worden, waarin per pensioenfonds inzichtelijk is welke categorieën verwerkingen voor het pensioenfonds worden uitgevoerd. De registers moeten op verzoek aan de Autoriteit Persoonsgegevens worden verstrekt. De registers dienen als bewijs dat PF Wonen en de verwerkers de AVG naleven. Om die reden moeten de registers schriftelijk worden vastgelegd. Dat kan ook in elektronische vorm (database).

5.2 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (PIA)

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, ook wel aangeduid met Privacy Impact Assessment (PIA), worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. PF Wonen voert deze uit bij aanvang van onderhavig beleid en vervolgens vaker indien een gegevensverwerking een hoog privacyrisico oplevert voor betrokkenen. Volgens de AVG is hiervan sprake indien PF Wonen:
- systematisch en uitvoerig persoonlijke aspecten evalueert (gebaseerd op geautomatiseerde verwerking), waaronder profilering en waarop besluiten worden gebaseerd waaraan rechtsgevolgen voor betrokkenen zijn verbonden;

- op grote schaal bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerkt;
- op grote schaal en systematisch mensen volgt in een publiek toegankelijk gebied (bijvoorbeeld met cameratoezicht).

5.3 Geautomatiseerde verwerkingen

Een betrokkene heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft. Profilering komt bijvoorbeeld voor indien betrokkene een overeenkomst wenst af te sluiten en voordat de overeenkomst tot stand komt eerst een creditscore van betrokkene wordt opgevraagd om na te gaan of betrokkene voldoende kredietwaardig is. Dit is veelal een geheel geautomatiseerd proces, waarbij geen menselijke tussenkomst plaatsvindt. PF Wonen maakt vooralsnog geen gebruik van geautomatiseerde beslissingen noch van profilering. Indien daarvan sprake zal zijn, dan zullen daar specifieke eisen aan worden gesteld.

5.4 Privacy by design & default

PF Wonen geeft invulling aan Privacy by design beginsel door bij de verwerking gehanteerde mechanismen en systemen zo te ontwerpen dat zoveel als mogelijk rekening wordt gehouden met de privacy van betrokkenen. Bij het samenstellen van een dataset wordt het beginsel van dataminimalisatie toegepast. Daarnaast worden persoonsgegevens zo veel mogelijk gepseudonimiseerd, zodat zij niet direct herleidbaar zijn tot een persoon. Zo worden de direct herleidbare NAW-gegevens van betrokkene gesplitst van de overige gegevens, en bijvoorbeeld met een encrypte sleutel opgeslagen. Ook de standaard instelling van bijvoorbeeld de website van PF Wonen is ingeschakeld op de “privacy-vriendelijke” instelling.

5.5 Datalekken

Bij een datalek gaat het om in handen komen van persoonsgegevens bij ongeautoriseerde personen, als gevolg van een inbreuk op de beveiliging. Bij een datalek zijn persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking, hetgeen niet de bedoeling is van PF Wonen. De nu al bestaande meldplicht datalekken blijft onder de artikelen AVG grotendeels hetzelfde. PF Wonen zal een geconstateerd datalek meteen doch in ieder geval binnen 72 uur melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dat niet tijdig lukt, dan zal het pensioenfonds hiervoor een verklaring geven.
Als er een hoog risico is en PF Wonen geen maatregelen meer kan nemen om het risico te mitigeren, dan worden naast de Autoriteit Persoonsgegevens ook de deelnemers zelf worden geïnformeerd, zodat die eventueel voorzorgsmaatregelen kunnen treffen. De Autoriteit Persoonsgegevens kan PF Wonen ook verplichten tot melding aan de deelnemers.

6. Verwerkers

6.1 Uitbesteding aan een verwerker

PF Wonen bepaald als verwerkersverantwoordelijke het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. De verwerker is de partij die ten behoeve van PF Wonen persoonsgegevens verwerkt. De verwerker heeft een uitvoerende taak en heeft geen zeggenschap over de wijze van verwerken. De gegevens worden alleen in opdracht van de verantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden van de verwerker. Het gaat om uitbestede / gedelegeerde verwerkingsactiviteiten, die PF Wonen ook zelf had kunnen verrichten.

Het is niet noodzakelijk om met iedere derde partij waarmee persoonsgegevens worden uitgewisseld een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Dit is het geval indien gegevens op grond van hun eigen

(wettelijke) taken moeten worden verwerkt en zijn daarmee zelf verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. PF Wonen sluit alleen een verwerkersovereenkomst indien de betreffende derde partij zich kwalificeert als verwerker.

Indien PF Wonen persoonsgegevens laat verwerken door een verwerker, wordt de uitvoering van de verwerkingen geregeld in een schriftelijke overeenkomst tussen PF Wonen als de verantwoordelijke en de verwerker. Daarin worden in ieder geval de in 6.2 genoemde eisen opgenomen.

6.2 Eisen verwerkersovereenkomst

Algemene beschrijving

Een omschrijving van het onderwerp, de duur, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en de rechten en verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke, dit kan het best in een bijlage worden vastgelegd.

Instructies verwerking & geheimhouding

De verwerking vindt uitsluitend plaats op basis van schriftelijke instructies van PF Wonen. De verwerker mag de persoonsgegevens niet voor eigen (commerciële) doeleinden gebruiken. Als een instructie een inbreuk oplevert op de AVG stelt de verwerker PF Wonen hier onmiddellijk van op de hoogte. Personen in dienst van of werkzaam voor verwerker hebben een geheimhoudingsplicht.

Beveiliging

De verwerker garandeert passende technische en organisatorische maatregelen om de verwerking te beveiligen; daarbij gelden de navolgende eisen:

- de verwerker werkt conform de maatregelen genoemd in de meest recente ISO27001-norm of soortgelijke standaarden;
- Daarnaast geldt voor de verwerker, het Toetsingskader Informatiebeveiliging van toezichthouder
- DNB met een minimaal volwassenheidsniveau 4 van informatiebeveiliging .
- het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, de integriteit, de beschikbaarheid en de veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- een procedure voor het jaarlijks testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische maatregelen ter beveiliging van de verwerking en bij geconstateerde manco’s zal de verwerker zo spoedig mogelijk voor eigen rekening aanvullende beveiligingsmaatregelen treffen;
- logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens;
- pseudonimisering en encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens;
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- doelgebonden toegangsbeperkingen;
- controle op toegekende bevoegdheden;
- maatregelen ter preventie van top 10 bedreigingen zoals geformuleerd door Open Web Application Security Project (OWASP);
- een procedure met betrekking tot het melden van datalekken.

Databeveiligingsproces
PF Wonen gebruikt de BIV-classificaties om tot een effectieve, kostenefficiënte en aantoonbaar werkende set van beheersmaatregelen te komen teneinde de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie te borgen. Om tot de BIV-classificaties uit te komen, kunnen periodiek een BIA ten behoeve van de data classificatie, en indien nodig, een DPIA uitgevoerd worden:

1. Business Impact Analyse (BIA), waarbij een aangewezen eigenaar de BIV-classificatie vaststelt van de data die binnen het proces aanwezig is of verwerkt wordt;
2. Data Privacy Impact Analyse (DPIA) wordt uitgevoerd indien er uit de BIA volgt dat de privacy data conform de AVG, in scope is. Het resultaat van de DPIA is de privacy classificatie van de data.

End User Computing (EUC)
EUC heeft betrekking op applicaties en tools die door eindgebruikers zijn ontwikkeld en door eindgebruikers worden beheerd. Dit in tegenstelling tot applicaties en systemen waarvan de ontwikkeling en het beheer ligt bij professionele IT organisaties of IT afdelingen. Spreadsheets (bijvoorbeeld in MS Excel), databases (bijvoorbeeld in MS Access) maar ook reporting tools (zoals Business Objects en ACL) vallen binnen EUC.

Van belang hierbij is de significantie van het proces waarbinnen de EUC wordt gebruikt of de impact die het onbetrouwbaar functioneren van een EUC kan hebben op de financiële verslaglegging en datamanagement. Als de EUC voorafgaand aan het gebruik volledig moet worden opgebouwd, dan zijn manual controls noodzakelijk om de juistheid en volledigheid van de uitkomst vast te stellen. IT general controls zijn op deze sheets niet van toepassing. PF Wonen verwacht dat de beheersmaatregelen voor EUC Tools volledig op orde zijn.

Gegevens verwijderen
Na afloop van de opdracht aan een verwerker verwijdert de verwerker de persoonsgegevens of geeft de persoonsgegevens terug aan PF Wonen. Ook verwijdert de verwerker alle kopieën, tenzij er een wettelijke verplichting is om de gegevens te bewaren.

Sub-verwerkers
De verwerker schakelt geen sub-verwerker(s) in zonder toestemming van PF Wonen. De verwerker legt aan een sub-verwerker in een verwerkersovereenkomst dezelfde verplichtingen op als PF Wonen aan de verwerker.

Cybersecurity
PF Wonen onderkent dat hackers op steeds professionelere wijze te werk gaan ten aanzien van de cyberattacks in een poging om gegevens van pensioenfondsen illegaal buit te maken. Mede hierom benadrukt het fonds het belang om extra aandacht te besteden aan verdachte e-mails, berichten en telefoongesprekken en verwacht dit ook van zijn uitvoeringsorganisaties en dienst verleners. Verder verzoekt het pensioenfonds aan de uitbestedingspartijen om ongewenste e-mails en spam onverwijld te melden bij het bestuursbureau, zodat de afzender kan worden geblokkeerd.
PF Wonen maakt gebruik van beveiligde e-mailverbindingen (secure mail), zowel bij het interne e-mailverkeer als met een aantal van de uitvoeringsorganisaties en dienstverleners.
PF Wonen maakt verder gebruik van de SharePoint. Voor digitaal vergaderen wordt gebruik gemaakt van MS Teams (videobellen).
Betrokkene onderkennen het veilig houden en beschermen van individuele toegangsmiddelen tot fonds documenten en gegevens.

Andere verplichtingen
De verwerker faciliteert PF Wonen om te voldoen aan zijn plichten zoals privacyrechten van aanspraak- en pensioengerechtigden en ook om de overige verplichtingen na te komen, zoals het melden van datalekken, het uitvoeren van een PIA en het voorafgaand raadplegen van de Autoriteit Persoonsgegevens in geval van een hoog risicovolle PIA. De verwerker hanteert ook ISAE 3402 als raamwerk om in-control te zijn aantoonbaar te maken. Voorts draagt de verwerker zorg voor verwerking op basis van een minimale hoeveelheid persoonsgegevens en voldoende kwaliteit van deze persoonsgegevens.

Audits & Monitoring
De verwerker werkt mee aan periodieke audits die door of namens PF Wonen worden uitgevoerd. De verwerker stelt alle relevante informatie beschikbaar om te kunnen controleren of hij zich als verwerker houdt aan de aan hem als verwerker opgelegde verplichtingen.

De verwerkersovereenkomsten voldoen minimaal aan bovengenoemde aspecten. Het fonds ziet toe op de naleving daarvan. Hiertoe is een monitoringsproces ingericht en wordt jaarlijks gerapporteerd over de uitkomsten.

Verwerkingen buiten de EU/EER
De AVG is van toepassing op PF Wonen, ongeacht of de verwerking plaatsvindt in de Europese Unie. PF Wonen en zijn verwerkers passen de nieuwe privacyregels dus ook toe als gegevens worden verwerkt buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld via cloud computing. Contracten met IT-dienstverleners die niet in de Europese Unie gevestigd zijn, zijn waar nodig aangepast aan de AVG.

De afspraken zijn over bovengenoemde zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst. Bij doorgifte buiten de EU wordt door PF Wonen nagegaan of doorgifte is toegestaan. Er zijn enkele mogelijkheden, zoals bijvoorbeeld het Privacy Shield tussen de EU en de VS, en de Europese modelcontracten (Standard Contractual Clauses).

In principe is het beleid van PF Wonen dat er geen verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt buiten de EU/EER.

7. Non-Compliance & Klachten

7.1 Non-Compliance
De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft tot taak de naleving van de verplichtingen ingevolge de AVG te monitoren en te handhaven. De AP beschikt daartoe over verschillende bevoegdheden, zoals het doen van onderzoeken, het verkrijgen van toegang tot alle bedrijfsruimten en middelen van gegevensverwerkingen. In geval van een onderzoek door het AP, zal PF Wonen daaraan zijn medewerking verlenen. Voorts heeft de AP de bevoegdheid tot het opleggen van corrigerende maatregelen, oplopend van een waarschuwing, last om betrokkenen te informeren, tot een verwerking te beperken, tijdelijk dan wel definitief. Tenslotte afhankelijk van de aard, ernst en duur van de overtreding, kan de AP boetes opleggen oplopend tot 20 miljoen Euro. Het is derhalve van belang dat PF Wonen, betrokken fondsorganen, de verwerkers en alle anderen de AVG naleven. Bij vragen over de toepassing van de AVG zal iedere betrokkene direct contact opnemen met de privacy officer van PF Wonen.

7.2 Klachten & Schadevergoeding

Elke betrokkene heeft het recht om een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in te dienen, indien hij van mening is dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens inbreuk maakt op de AVG. De AP stelt een onderzoek in en stelt de klager in kennis van de voortgang en het resultaat van de klacht, alsmede van de mogelijkheid tot voorziening in rechte, ook tegen de AP. De AP faciliteert de indiening kosteloos en bijvoorbeeld middels een klachtenformulier.

Een betrokkene die materiele of immateriële schade heeft geleden als gevolg van een inbreuk op de AVG, heeft het recht om van PF Wonen of de verwerker een schadevergoeding te ontvangen voor de geleden schade. Betrokkene kan daarbij een orgaan, organisatie of vereniging, zonder winstoogmerk, inschakelen om de klacht in te dienen dan wel de schadeclaim in te stellen.

7.3 Vragen

Bij vragen over de toepassing van de AVG, andere privacyregelgeving of dit beleid, neem dan contact op met de privacy officer van PF Wonen.

8. Inwerkingtreding

Dit privacybeleid is in werking getreden na goedkeuring door het bestuur van PF Wonen op 23 april 2021 en wordt minimaal elke twee jaar door PF Wonen geëvalueerd.