

Privacyverklaring Stichting Pensioenfonds Wonen

Stichting Pensioenfonds Wonen (hierna: PF Wonen) hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de beveiliging van uw gegevens. Verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt door ons, evenals de partijen die door ons worden ingeschakeld, in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt aan het gebruik van informatie die tot personen herleidbaar is. In deze privacyverklaring leest u wat wij met uw persoonsgegevens doen en hoe wij uw privacy beschermen.

Welke gegevens verwerken wij van u?

De gegevens die wij registreren zijn de persoonsgegevens die wij als pensioenfonds nodig hebben om uw pensioenaanspraken en -rechten goed te administreren. Daarnaast registreren wij persoonsgegevens omverzoeken om informatie of andere vragen adequaat te kunnen afhandelen en daarmee het contact naar behoren te kunnen laten verlopen. Wij registreren in ieder geval de volgende gegevens van deelnemers en uitkeringsgerechtigden:

- Naam en adres
- geboortedatum
- BSN nummer
- Financiële gegevens (salaris en opgebouwde pensioenrechten) en informatie over uw dienstverbanden in de woonbranche.
- burgerlijke staat

Wanneer bij ons bekend en/of wanneer van toepassing verwerken wij ook:

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- gegevens van uw partner
- gegevens over arbeidsongeschiktheid, zoals het arbeidsongeschiktheidspercentage en wijzigingen in het percentage
- gegevens die u achterlaat bij een bezoek aan de website, zoals het IP-adres of, afhankelijk van de cookie-instellingen, geanonimiseerde, statistische gegevens over de informatie die u zoekt op de website

Deze gegevens krijgen we van u, maar ook van uw werkgever, het UWV (als u arbeidsongeschikt bent) of van uw gemeente (Basis Registratie Persoonsgegevens). Wij verwerken tevens gegevens die u ons geeft als u contact met ons of het pensioenfonds heeft zoals; telefonisch, via de website, via e-mail of via social media.

Waarom verwerken wij uw gegevens?

PF Wonen gebruikt de ontvangen gegevens voor het uitvoeren van de pensioenregeling(en) waaraan u deelneemt, het uitvoeren van wettelijke regelingen en het afhandelen van uw vragen. PF Wonen behandelt de door u verstrekte persoonsgegevens met de grootste zorg en beveiliging en verstrekt uw gegevens niet aan derden, anders dan op grond van een uitbestedingsconstructie waarbij uw privacy wordt gewaarborgd, tenzij u ons daartoe machtigt of de wet ons daartoe verplicht.

PF Wonen registreert enkel de gegevens die nodig zijn als pensioenfonds in de zin van de Pensioenwet. Ook kan PF Wonen uw gegevens gebruiken voor overige activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsuitvoering van het pensioenfonds, zoals fraudepreventie. Het pensioenfonds bewaart de verzamelde gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Uw gegevens worden maximaal 25 jaar bewaard nadat uw recht op een pensioenuitkering is vervallen. Uw gegevens worden op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Indien wij uw gegevens niet meer nodig hebben dan verwijderen wij de gegevens.

Grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de pensioenovereenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens omdat PF Wonen hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijk wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De verbetering van haar diensten.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Vertrouwelijkheid en beveiliging

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Daarom zijn onze systemen en programma's beveiligd op de wijze die de wet- en regelgeving vereist en hebben wij beheerprocedures om de informatie nauwkeurig en compleet te houden. Zo wordt onbevoegde partijen - binnen en buiten onze organisatie - geen toegang verleend tot uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden door ons op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik. Daartoe verloopt het communicatie- en transactieproces op onze website, daar waar nodig, via een beveiligde omgeving.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Wanneer u ons om inzage in uw persoonsgegevens verzoekt, worden deze pas aan u verstrekt via telefoon, e-mail of brief als wij voldoende zekerheid hebben over uw identiteit. Dit doen wij om uw privacy optimaal te beschermen. Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van de wet toegestaan, verplicht en noodzakelijk is zoals het Pensioenregister of in geval van fraude. Ook dan worden uw gegevens gebruikt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en de Pensioenwet (PW).

Privacy officer

Een privacy officer is de interne privacytoezichthouder binnen PF Wonen. De taken van de privacy officer zijn:

- Het informeren en adviseren van het pensioenfonds inzake de AVG.
- Toezien op naleving van de AVG en het privacybeleid van het pensioenfonds.
- Adviseren bij analyses van (administratieve) processen waarbij veel persoonsgegevens verwerkt worden.
- Samenwerken met en optreden als contactpersoon voor de AP.

Indien u vragen heeft aan de privacy officer kunt u zich schriftelijk wenden tot:

Stichting Pensioenfonds Wonen
T.a.v. privacy officer
Postbus 6006
9702 HA Groningen

Wat zijn uw rechten?

- U heeft de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien die wij hebben geregistreerd. Indien er onjuistheden zijn in de geregistreerde gegevens, kunt u schriftelijk verzoeken tot correctie van de gegevens of aanvulling.
- Tevens heeft u het recht om een eventuele toestemming weer in te trekken. U kunt ons ook vragen om uw gegevens te verwijderen als u daar een belangrijke persoonlijke reden voor heeft. Wij hebben uw gegevens wel nodig om uw pensioen te kunnen regelen!
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens voor bepaalde situaties niet meer te gebruiken, bijvoorbeeld dat wij u niet meer bellen of mailen, of u kunt ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens
- U heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij correctie of verwijdering van gegevens geldt ook dat wij voldoende zekerheid over uw identiteit moeten hebben. Voor correctie of verwijdering van uw gegevens kunt u een verzoek met uw reden richten aan:

Stichting Pensioenfonds Wonen
Postbus 6006
9702 HA Groningen

Uitbestedingspartners

PF Wonen maakt gebruik van uitbestedingspartners. Uw gegevens zullen gedeeltelijk of geheel beschikbaar worden gesteld aan onze uitbestedingspartners. Met onze uitbestedingspartners zijn (verwerkings)overeenkomsten afgesloten, waarmee uw privacy wordt gewaarborgd. De volgende werkzaamheden zijn uitbesteed:

- Pensioenadministratie en communicatie (TKP)
- Bestuursondersteuning (Algemeen Bestuursbureau voor Pensioenfonds)
- Actuariële berekeningen (Achmea Actuarieel Advies)

Doorgifte van uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EER verwerkt.

Website

Van bezoekers aan onze website worden algemene gegevens bijgehouden, zoals type browser, bezochte pagina's, duur van het bezoek en opgevraagde bestanden. Met deze informatie kunnen wij de website beter afstemmen op de behoefte van de bezoekers en u op een juiste en zorgvuldige manier informeren over pensioen gerelateerde zaken en daar direct mee samenhangende onderwerpen. Deze gegevens op de website zijn persoonlijk tot de betreffende bezoeker te herleiden enerzijds om veiligheidsredenen en anderzijds om vast te stellen of u bent geïnformeerd.

De algemene gegevens die wij op de website, gebeurt in de vorm van een cookie. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar de browser van de bezoekers wordt gestuurd en op hun computer, mobiele telefoon of tablet wordt opgeslagen bij een bezoek aan onze website. Cookies zorgen voor een sneller en eenvoudiger gebruik van onze website. Als u geen cookies wenst te ontvangen, kunt u in het hulpbestand van uw internetbrowser kijken hoe u deze kunt blokkeren, of hoe u ervoor kunt zorgen dat u een waarschuwing krijgt voordat een cookie wordt opgeslagen. Het niet accepteren van cookies kan gevolgen hebben voor de werking van de website. De geldigheidsduur van een cookie is afhankelijk van de duur van uw websitebezoek. Wij bewaren een cookie niet langer dan noodzakelijk.

Deelnemersportaal

Via de website is ook een deelnemersportaal beschikbaar gesteld. Het deelnemersportaal is uw persoonlijke digitale pensioendossier. Op het deelnemersportaal is uw pensioen aangepast aan de actuele situatie. Ook het deelnemersportaal is goed beveiligd. U kunt alleen inloggen met uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Uw gegevens in het deelnemersportaal zijn op dezelfde wijze beschermd als in het algemeen geldt ten aanzien van het gebruik van uw gegevens.

Nieuwsbrieven

PF Wonen kan ook (digitale) nieuwsbrieven aanbieden waarin u wordt geïnformeerd over pensioen gerelateerde onderwerpen en ontwikkelingen die daarmee samenhangen. Gegevens zoals uw privé adres en e-mailadres, die u bij aanmelding hebt opgegeven, gebruiken wij dan uitsluitend voor het toesturen van deze (digitale) nieuwsbrieven. Elke digitale nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Contactformulieren

Op de website kunt u diverse formulieren invullen en aan PF Wonen versturen. Wij verwerken deze gegevens, indien noodzakelijk, in onze administratie.

Wijzigingen

PF Wonen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Wij adviseren u deze Privacyverklaring met regelmaat te lezen. Op onze webpagina kunt u steeds de actuele privacyverklaring vinden. Indien deze wijzigingen een inbreuk zouden zijn op uw persoonlijke levenssfeer dan zullen wij u op gepaste en tijdige wijze informeren en u gelegenheid bieden hier al dan niet mee akkoord te gaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 8 mei 2018.

Vragen

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de verwerking van gegevens kunt u zich schriftelijk wenden tot:

Stichting Pensioenfonds Wonen
Postbus 6006
9702 HA Groningen